

Nieuwsbrief: Sociale Activering Schiedam September 2008

Begin 2008 is de opdracht Sociale Activering van gemeente Schiedam aan FITh bv gegund.

Bij Sociale Activering (SoAc) worden mensen met een grote achterstand op de arbeidsmarkt één jaar lang intensief begeleid om klaargestoomd te worden voor maatschappelijke participatie. Het kan zijn dat cliënten doorstromen naar de Werkmakelaar, om vervolgens door te stromen naar regulier werk. Ook uitstroom naar First Train of Vrijwilligerswerk behoort tot de mogelijkheden. Natuurlijk zijn andere varianten ook denkbaar.

Hoe ziet zo'n traject Sociale Activering eruit?

Maandelijks worden gemiddeld 15 personen door gemeente Schiedam bij FITh bv aangemeld. Deze worden door FITh bv opgeroepen voor een eerste intakegesprek. Na de intakegesprekken wordt door de coach een digitaal verslag gemaakt, met daarin de route die bewandeld zal worden. Deze wordt ter accordering naar de klantmanager van de gemeente doorgestuurd. Deze controleert of het conceptplan voldoet en stuurt het al dan niet met op- en aanmerkingen terug. Nu wordt het definitieve plan gemaakt, door coach en cliënt ondertekent en in papieren versie (3-voud) opgestuurd en door de gemeente gefiatteerd. Deze periode van gesprek tot goedgekeurd verslag bedraagt één maand. Vaak is in dit plan ook een opleiding opgenomen om de kansen voor de cliënt te vergroten. Nu kan het traject SoAc starten.

De volgende twee maanden staan in het teken van diverse trainingen, assessments en verdieping in de problematiek van de cliënten.

Gestart wordt met de Intro cursus PC voor allemaal. Niet alleen om de noodzakelijke computervaardigheden bij te brengen, maar vooral ook voor

het creëren van groepscohesie. Deze cursus duurt 5 dagdelen.



In deze periode worden ook de assessments afgenomen om te bepalen welke richting voor de individuele cliënt het beste is en welke instrumenten er in de toekomst het beste kunnen worden ingezet. Daarbij moet gedacht worden aan bijvoorbeeld een assertiviteits-training, een agressiereductie-training o.i.d..

Hierna wordt gestart met de cursus: "FITh aan het werk". Hoewel de titel anders doet vermoeden wordt in deze cursus ingezoomd op het individuele functioneren en reageren en daarop wordt door onze ervaren trainers bijgestuurd. Deels wordt in deze training gewerkt volgens de Goldsteinmethode. Deze training duurt 12 dagdelen. Ondertussen worden de één op één gesprekken voortgezet. Soms komt het voor, dat door omstandigheden cliënten niet mee kunnen doen met de groepsactiviteiten. Deze worden dan tijdens het traject individueel begeleid door een andere coach. Dit zo lang als nodig is. De ervaring leert nu al, dat de meesten na verloop van tijd terugkeren in de groep.



Hierna volgt het huiskamertraject van 9 maanden. In een royale ruimte met huiskamer sfeer worden de cliënten in contact gebracht met allerlei maatschappelijke instanties uit Schiedam. Er worden individuele cursussen aangeboden, activiteiten voor en door elkaar georganiseerd en worden in één op één gesprekken cliënten verder begeleid. Ook is er volop aandacht voor (gezonde) lichamelijke beweging en zetten we een klussendienst voor elkaar op.

De bedoeling is natuurlijk dat mensen tijdens of na het traject weer maatschappelijk kunnen participeren. Dit kan zijn via de werkmakelaar van gemeente Schiedam naar een reguliere baan of uitstroom naar vrijwilligerswerk of het traject First Train.

We zijn inmiddels vier maanden bezig met de trajecten en kunnen stellen dat:

- De samenwerking met de gemeente Schiedam perfect verloopt
- Het een goed en zinvol project is
- De cliënten veel baat hebben en positief reageren
- We momenteel met 4 coaches en 2 trainers actief zijn voor de begeleiding van 5 groepen.

Nu kunnen wij dit wel zeggen, maar we hebben twee cliënten gevraagd om in te zoomen op hun ervaringen tot zover:

Interview

Geïnterviewde:

Zahira Marchena deelnemer vanaf april 2008.

Zahira is alleenstaande ouder, moeder van 2 kinderen en 27 jaar oud. Zahira gaat binnenkort aan een opleiding beginnen in de richting Welzijn (SD).



Geïnterviewde:

Rogier Verheul, deelnemer vanaf april 2008.

Rogier is alleenstaande ouder, vader van 1 kind en 34 jaar oud. Rogier wil als hovenier gaan werken en ook hij is voornemens te starten met een (korte) cursus om zijn theoretische kennis wat op te frissen voor het beroep dat hij graag weer wil gaan uitoefenen.



Startvraag: Hoe zijn jullie verzeild geraakt bij dit project?

Rogier: Na aanvankelijk nog gewerkt te hebben kwam ik toch buiten mijn schuld zonder werk te zitten. Wegens privé-omstandigheden is er van alles misgelopen en lukte het hervatten van het werk niet meer. Via de sociale dienst ben ik tenslotte aangemeld bij FITH.

Zahira: sinds 2002 werkte ik in de zorg in Rotterdam. De sfeer was erg slecht en ik kon het niet meer opbrengen om te werken. Later ben ik verhuisd naar Schiedam en door mijn zwangerschap was (op de korte termijn) werken onmogelijk geworden. Begin dit jaar ben ik dan via de Sociale dienst bij FITH gekomen.

Hoe hebben jullie die eerste maanden ervaren?

Rogier: Tja als je binnen komt weet je natuurlijk niet wat je te wachten staat, natuurlijk. We zijn begonnen met een computer-cursus wat mij behoorlijk goed beviel want ik wist er tot dan erg

weinig van. Maar het belangrijkste vind ik toch dat ze hier ook naar andere dingen kijken, dat je stress hebt bijvoorbeeld. Dus ik heb het positief ervaren.

Zahira: Het viel wel mee, ik had het erger verwacht. Toen ik binnen kwam had ik een negatief beeld, volgens de verhalen op straat werd je tot een aantal dingen verplicht. Het was heel anders; hier wordt er gestuurd op wat je zelf denkt dat er goed voor je is. Samen werken aan plannen dus.

Wat blijft jullie nu het meeste bij van het traject tot nu toe?

Rogier: Het elkaar confronteren, dit klopt niet wat je zegt!

Zahira: Boven hé! (Zahira doelt op de training FITH aan het Werk)

Da's verrassend! Wij zaten met het beeld dat jouw voorbereiding op het toelatingsexamen meer indruk zou hebben gemaakt!

Zahira: Nee hoor, de cursus en de manier waarop dat gaat, dat was het.

Welke verbeterpunt zouden jullie ons willen meegeven?

Rogier: Nog meer cursussen zoals de PC-Cursus. Bijvoorbeeld Excel, daar weet ik niets van.

Zahira: Ik weet eigenlijk niets, ik vind het prima zo.

Wat verwachten jullie van het Huiskamerproject??

Rogier: Ik heb eerlijk gezegd geen idee, veel communiceren en samenwerken.

Tja communiceren, dat doen we de hele dag, maar wat is voor jou dan het meest belangrijk in dit verband?

Rogier: Het is een hele hechte groep geworden, die elkaar door en door kent. Dat je elkaar er doorheen trekt.

Da's fijn om te horen want dat is ook ons idee van dit project.

Zahira: Voor mij is het anders. Als je thuis in de uitkering zit dan kom je niet met veel mensen uit de maatschappij in contact. En hier word je beter voorbereid op wat er van je wordt verwacht als je weer gaat werken.

Zou je anderen willen helpen?

Zahira: Ja, ik vind dit erg leuk om te doen.

Rogier: Zeker, zeker.

Maar de vrijwillige en vooral actieve medewerking aan dit soort onderwerpen van cliënten zoals jou Rogier, is is toch wel verrassend. Je was aan-vankelijk erg terughoudend.

Rogier: Tja, ik weet het zelf ook niet hoe dit komt.

Wat willen jullie liever niet meer meemaken?

Rogier: Nou toch de confrontaties daar boven (FITH aan het werk)

Hé, het was dus tegelijkertijd lastig en toch goed??

Rogier: dat was maar een dag, maar toch. Een echte hersenbreker, dat was niet best. Erg, erg zwaar.

Zahira: Nou dat ik niet geslaagd ben voor mijn toelatingsexamen. Je weet dat wij daar een totaal andere opvatting over hebben hé! Wanneer je jouw punten sec bekijkt en naar de vooropleiding, het isolement gedurende een aantal jaren dan had je een fantastische score. In 4 weken scoor je wel voor taal en rekenen een voldoende.

Volgend jaar gaat dat zeker anders aflopen, tenminste als je het alsnog een keer opnieuw wil proberen.

Zahira: Ja hoor!

Wat verwacht je wanneer je bij FITH klaar bent, dus over pakweg een jaar.

Zahira: Ik ga een goede start maken. Aan het begin te staan van mijn opleiding aan de Pabo, als ik tenminste dan stop met de SD opleiding. Want dat lijkt me ook erg leuk.

Rogier: Als ik dan een (deel van een) opleiding heb afgerond en dan lekker aan het werk als hovenier.

Wat denk je wat je er voor moet doen en laten om daar te komen?

Rogier: Dat is een moeilijke vraag. Nou de opleiding gaat via hier, dus dat wordt geen probleem. Maar voor mijzelf: het huisje opknappen en een vriendin zoeken.

Daar kunnen wij niet bij helpen!

Zahira: Tja, tijd vooral tijd hé en ik zal wel behoefte hebben aan steun, maar die heb ik nu al eerlijk gezegd.

Rogier: Inderdaad, tijd ook echt vrijmaken voor bv. te studeren. Maar dat gaat me straks wel goed af hoor. Mijn kind gaat binnenkort weer naar school, dus dan heb ik weer hele dagen dat ik weer meters kan trekken. En voor de rest, kom ik d'r niet uit dan kom ik hierheen.

Dus als je concrete studiehulp krijgt met afgemeten pakketten wat zeg je dan?

Rogier: Prima, dat heb ik wel nodig.

Kun je het traject een score geven?

Rogier: een 7 ½

Zahira: ik wel een 8.

Rogier en Zahira: Bedankt voor dit interview!